

دستورالعمل تأمین امنیت برای فراگیران هنگام ارائه خدمات

کلیات شرح وظایف تیم انتظامات:

تعریف حفاظت: به روش هایی که موجب حفظ و حراست از اموال دولتی، اماکن، تاسیسات و به طور کلی اقدامات پیشگیرانه که به منظور حفظ و نگهداری منابع حیاتی و غیرحیاتی در مقابل تهدیدات طبیعی، غیرطبیعی و همچنین برقراری نظم طراحی می شود، اطلاع می گردد.

تعریف امنیت: احساسی که در برابر تهدید که منجر به آرامش و یا فراغت از هرگونه تهدید یا حمله و یا آمادگی برای رویارویی با هر نوع تهدید و حمله جلوگیری از هرگونه درگیری و تشنج در محیط بیمارستان و در صورت آوردن مصدوم (تصادفی) صورت جلسه رو به پلیس ۱۱۰ اطلاع داده شود.

قفل کردن کلیه درب های واحد پشتیبانی در صورت باز بودن

اطلاع به مسئول نگهداری در صورت بروز موارد مشکوک و اضطراری و تحت نظر گرفتن موارد، موانع در محدوده نگهداری در سه شیفت

شرح وظایف پرسنل واحد نگهداری بیمارستان ابوذ

- تعویض شیفت در ساعات زیر انجام می پذیرد:
- تعداد تقریبی پرسنل واحد نگهداری:
- پوشیدن لباس فرم نگهداری و رعایت ظواهر و شئونات اسلامی
- کنترل ورود و خروج اموال و ثبت در دفتر مربوطه
- کنترل و بازرسی نسبت به تردد خودروها در هنگام ورود و خروج
- کنترل تردد کارآموزان طبق کارت شناسایی افراد
- کنترل تردد کارکنان و مراجعین در محیط تحت پوشش
- ثبت ورود و خروج میهمانان در دفتر مربوطه (تاریخ و زمان برگزاری برنامه های آموزشی و پژوهشی، سمینارها و ...)
- بازرسی از ساختمان و اماکن در وقت اداری و کنترل اتاق ها، درب ها، آب و برق و غیره
- ثبت رویدادها و اتفاقات رخ داده به صورت دقیق در دفتر گزارش روزانه
- جلوگیری از ایجاد بی نظمی در محیط بیمارستان و راهنمایی مراجعین در کمال متانت و آرامش
- حفاظت از جلسات و گردهمایی داخل سازمان

نکات مهم:

- دقت در انجام وظایف محوله همکاران محترم حفاظت فیزیکی به رعایت برخورد مودبانه با ارباب رجوع و حسن خلق اسلامی باید اهتمام ویژه داشته باشند. (تکریم ارباب رجوع، بیماران، پزشکان، دانشجویان و کارکنان و داشتن سعه صدر)
- عدم استعمال دخانیات و استفاده نکردن غیرمتعارف از گوشی همراه در هنگام انجام وظیفه الزامی است.
- ورود همراه و بستگان بیماران در ساعات غیر از وقت ملاقات به بخش ها نیاز به هماهنگی با مسئولین ذیربط بخش ها دارد.
- رعایت شئونات اسلامی، اخلاقی و شغلی در محل کار الزامی است.

مکان های تعیین شده برای نگهداری:

- اورژانس بزرگسال، اورژانس کودکان، ورودی بخش ها، درب PICU، ورودی اصلی بیمارستان.

دوربین های مدار بسته:

- تعداد کل دوربین های مدار بسته مرکز، به طور تقریبی ۱۱۰ دوربین است ولی در جهت تأمین امنیت فراگیران حین ارائه خدمت، در محل پلویون بانوان طبقه چهار، ۱ دوربین و در پلویون آقایان در محوطه حیاط بیمارستان، ۱ دوربین تعبیه شده است.

برنامه فراخوان:

- در صورت بروز مشکل یا هر گونه بی نظمی و اخلاف در بخش ها، اورژانس، محوطه، درب ها و سایر مکان های بیمارستان:
- ۱. حضور در محل
- ۲. استفاده از کد ۱۱۰ یا انتظامات
- ۳. حضور عوامل نیروی انتظامی مستقر در این مرکز
- ۴. اطلاع به سر شیفت نگهداری جهت حضور در محل و ثبت رویدادها در دفتر وقایع

دفتر حراست مرکز آموزشی درمانی کودکان ابوذ